

ÁGORA

RECURSOS HABITACIONALES
Miércoles 2 de febrero de 2022

Respuestas al reto de las personas usuarias de drogas sin techo

M^a José Cruzado Beriguistain
Gerente Colectivo La Huertecica. UNAD



MINISTERIO
DE SANIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

ÁGORA

Recursos habitacionales

ÁGORA

“Respuestas al reto de las personas usuarias de drogas sin techo”



MINISTERIO DE SANIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

RESIDENCIA DE EMERGENCIA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR Y ADICCIONES ANTE EL ESTADO DE ALARMA POR COVID-19



LA RED DE ATENCIÓN A LAS ADICCIONES



- Marzo de 2020, estallido de la crisis sanitaria por COVID-19
- La pandemia pone de manifiesto la vulnerabilidad, tanto personal como social-comunitaria, que suponen las situaciones de sin hogar, que se agravan con problemáticas de adicciones y/o salud mental
- MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030: *Documento técnico de recomendaciones de actuación ante la crisis por covid-19, para los gestores de servicios sociales de atención a personas sin hogar*



ESCENARIO

“Hay una grieta en todo, sólo así entra la luz”

LEONARD COHEN

CONTAR UNA HISTORIA

- ❑ Detección de la vulnerabilidad: condiciones de vida, miedo ante la incertidumbre.
- ❑ Mesa Personas Sin Hogar: Coordinación con Servicios Sociales y otras Entidades.
- ❑ Oportunidad: La D. G. de Servicios sociales nos insta a poner en marcha una Residencia para PSH y adicciones
- ❑ Análisis en equipo de qué necesitamos para que el recurso sea eficaz.
- ❑ Decisión y puesta en marcha en 24 horas





EL FONDO QUE DA FORMA

No es por casualidad



Mediación

Como posicionamiento de la Entidad: cooperar con voz propia



Experiencia

En adicciones, situaciones de sin hogar y en trabajo en equipo



Proximidad

Conocer a personas, espacios y situaciones



Organización

Cuidar la organización: formación, transmisión, cohesión

OBJETIVO

Más allá de lo asistencial hacia el acompañamiento educativo

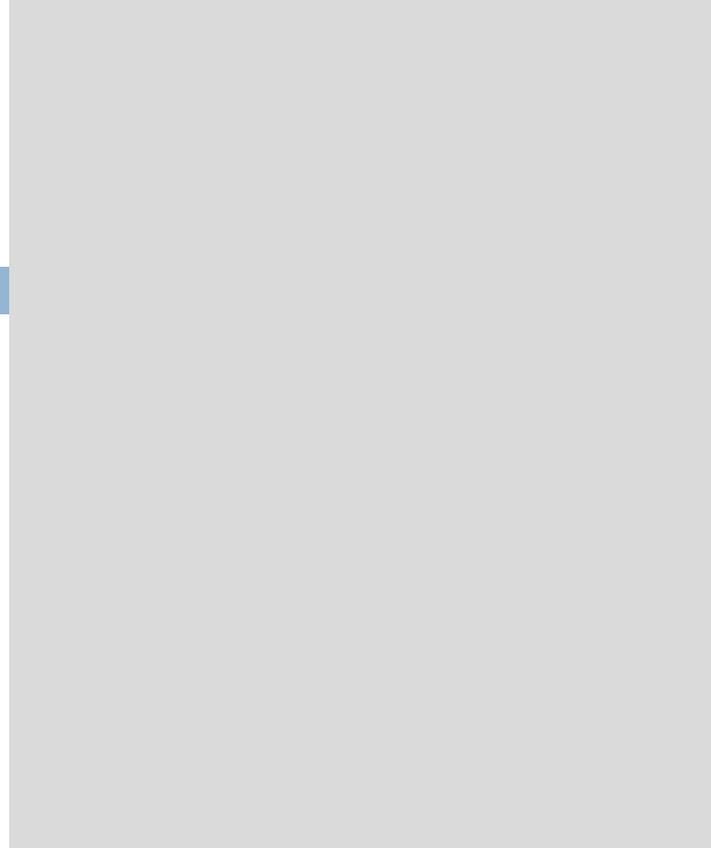
- ▣ Ofrecer un recurso de alojamiento de emergencia para personas en situación de sin hogar y en consumo activo de sustancias.
- ▣ Motivar a la conveniencia de la utilización del centro como alternativa de protección a las personas y a la comunidad.
- ▣ Realizar atención sanitaria tanto de su adicción y enfermedades asociadas así como de lo relativo a la prevención de infección y contagio por COVID-19.
- ▣ Realizar atención social, psicológica y educativa integral respecto a la disminución de riesgos y daños de las adicciones





METODOLOGÍA

- **Enfoque de reducción de daños y mejora de la calidad de vida**
 - ▣ Pensar las problemáticas de drogas de forma desprejuizada
 - ▣ Considerar a toda la población como personas de derechos
- **Modelo de intervención Humanista e integral centrado en la persona**
- **Intervención multidisciplinaria y trabajo en equipo**



PROCESO

Atención específica a mujeres

1

- DETECCIÓN Y MOTIVACIÓN
- ▣ Coordinación con Servicios Sociales
- ▣ Acceso voluntario
- ▣ Motivación

2

- VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO MÉDICO-PSIQUIÁTRICO
- ▣ Valoración inicial
- ▣ Seguimiento semanal
- ▣ Soporte en incidencias

3

- ACOGIDA, ADMISIÓN E INGRESO
- ▣ Valoración social, psicológica y educativa basada en la escucha
- ▣ Conocimiento de condiciones y acuerdos

4

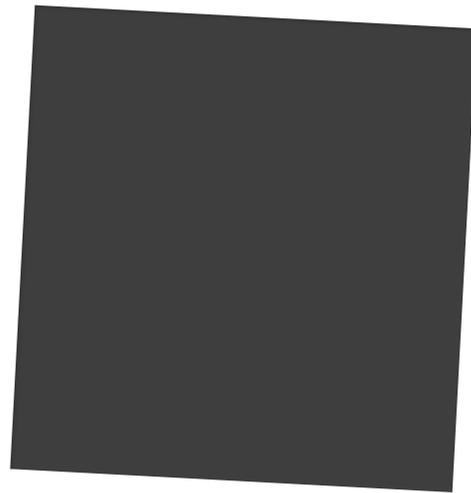
- RESIDENCIA EN EL CENTRO
- ▣ Atención social integral
- ▣ Acompañamiento educativo vida cotidiana
- ▣ Atención psicológica individual, grupal y en momentos de crisis
- ▣ Seguimiento sanitario

5

- ALTERNATIVAS DESPUÉS DE LA RESIDENCIA



Vida cotidiana



Salud y cuidados

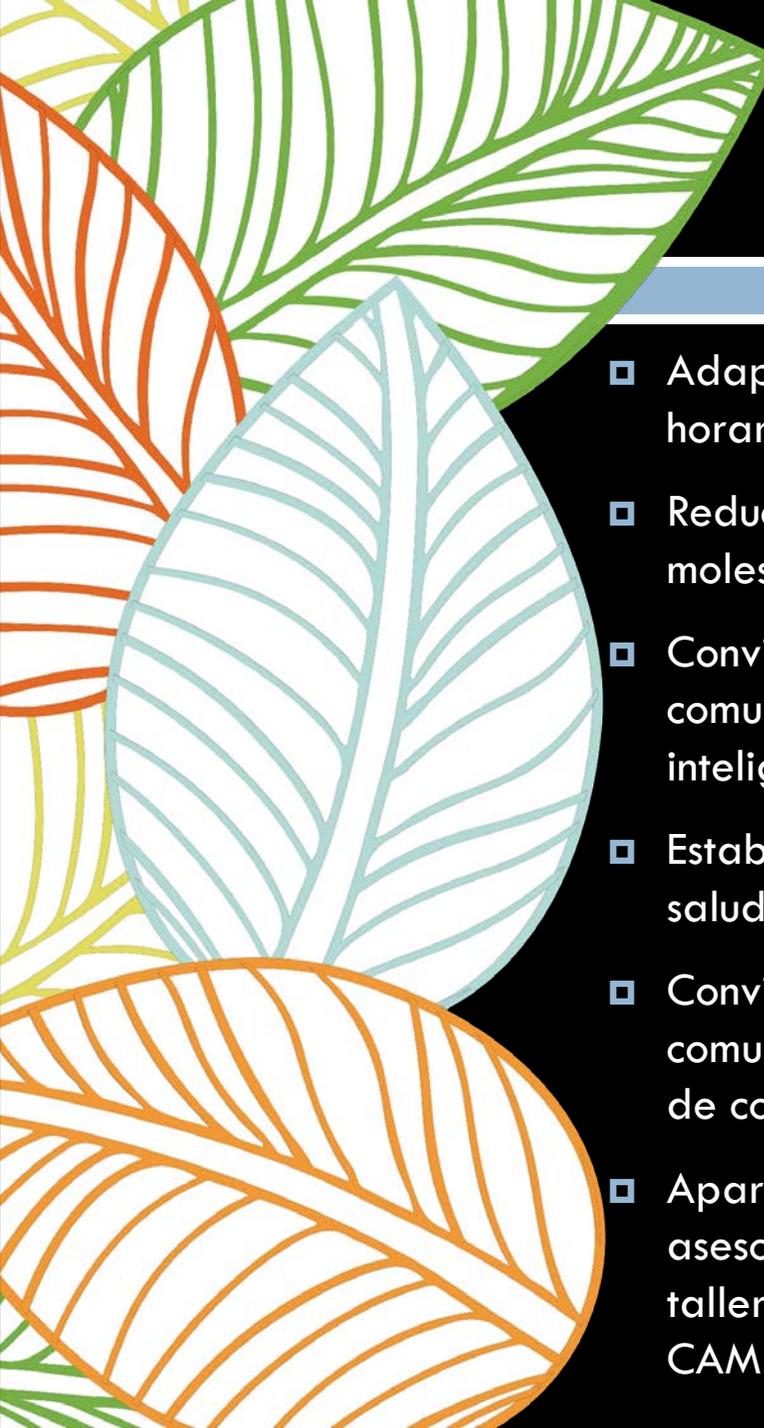


Asambleas para el diálogo



Participar y crear

Recuperar a las personas, transformar su realidad



APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

- Adaptación: a recibir apoyo y cuidados por parte del equipo multidisciplinar; normas y horarios y privación de libertad para salir a la calle.
- Reducción significativa en el nivel de agitación (ansiedad, enfado, peleas) y queja (inquietudes, molestias)
- Convivencia: Surgen disputas, generalmente como resultado de la falta de herramientas comunicativas adecuadas y de la dinámica grupal. Se trabaja desde la Psicoeducación, la inteligencia emocional y la resolución pacífica de conflictos.
- Estabilizado de rutinas y adquisición de nuevos hábitos de comportamiento adaptativos y saludables.
- Convivencia e interacción grupal: mejora la capacidad de escucha, respeto a la diferencia y comunicación. Aparece la motivación por pertenecer al grupo y la adherencia a la propuesta de convivencia y al trabajo grupal.
- Aparecen demandas secundarias como el contacto con familiares y seres queridos; asesoramiento social sobre prestaciones; intervención psicológica individualizada, petición de talleres de ocio y tiempo libre, etc. CUMPLIENDO ASÍ EL OBJETIVO DE MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO Y APERTURA A UN PROYECTO DE VIDA Y A SU INTEGRACIÓN SOCIAL

IMPACTO Y RESULTADOS

+ RÁPIDA RESPUESTA ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

- 36 participantes, 7 mujeres de nacionalidad española, 1 persona transexual de origen extranjero y 28 hombres, de ellos 20 españoles, 8 extranjeros
- Protección, prevención y atención respecto a la pandemia
- Velar por sus derechos, buscar oportunidades

+ PROCESOS DE MEJORA

- Normalizar patrones de comportamiento
- Motivación para el cambio
- Estabilización y más: 9 personas abandonan consumo y 27 lo disminuyen
- Inserción laboral de 4 personas
- 22 personas salen de su situación de sin hogar



LA FAMOSA DESESCALADA

- Preocupación respecto a qué va a ocurrir con estas personas, con el peligro de que haya un empeoramiento de sus condiciones y una pérdida de los progresos conseguidos
- PROYECTO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y SEGUIMIENTO CON MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL, ADICCIONES Y/O ENFERMEDAD MENTAL
- PROYECTO DE CONTINUIDAD EN LA INTERVENCIÓN CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR, ADICCIONES Y ENFERMEDAD MENTAL



PROYE
INTEGRA
MUJERE
SITUACI
EXCLUSIÓN
ADICCION
ENFERM
MENT

En colabora
CAVA





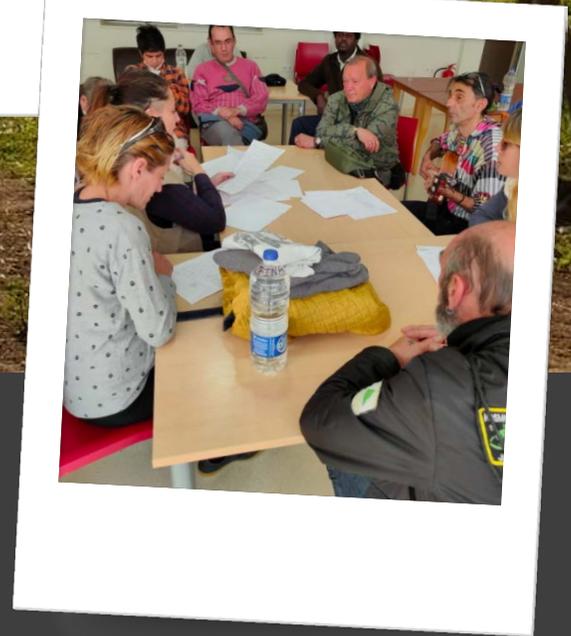
ELEMENTOS CLAVE Y APRENDIZAJES

- Partir de la experiencia de proximidad.
- Importancia de la incidencia política en defensa de los derechos de las personas más vulnerables
- Mediación. Colaboración, compromiso y coraje de diferentes Administraciones y Tercer Sector de Acción Social
 - ● ● ●
- Organización preparada: transmisión de modelo de intervención, metodología y valores
- Formación de profesionales para el trabajo en equipo y la interdisciplinariedad.
- Invertir en personas vulnerables merece la pena: procesos de mejora.

La Huertecica

Invirtiendo en personas

COLECTIVO
La Huertecica



Gracias

colectivo@lahuertecica.com

<http://www.lahuertecica.com/>

unad@unad.org

<http://www.unad.org/>