

ÁGORA

Incorporación social: propuestas de mejora
y experiencias consolidadas
Miércoles 3 de julio de 2024

PLAN DE REINSERCIÓN DEL INSTITUTO DE ADICCIONES. MADRID SALUD

PEDRO MÁRQUEZ CAMPOS
Trabajador social
Instituto de Adicciones de Madrid Salud
Subdirección General de Adicciones

ÁGORA

Incorporación Social



MINISTERIO
DE SANIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

PLAN de ADICCIONES de la CIUDAD de MADRID 2022/2026

INTEGRACIÓN SOCIAL

INSERCIÓN
OCUPACIONAL

Departamento de Reinserción

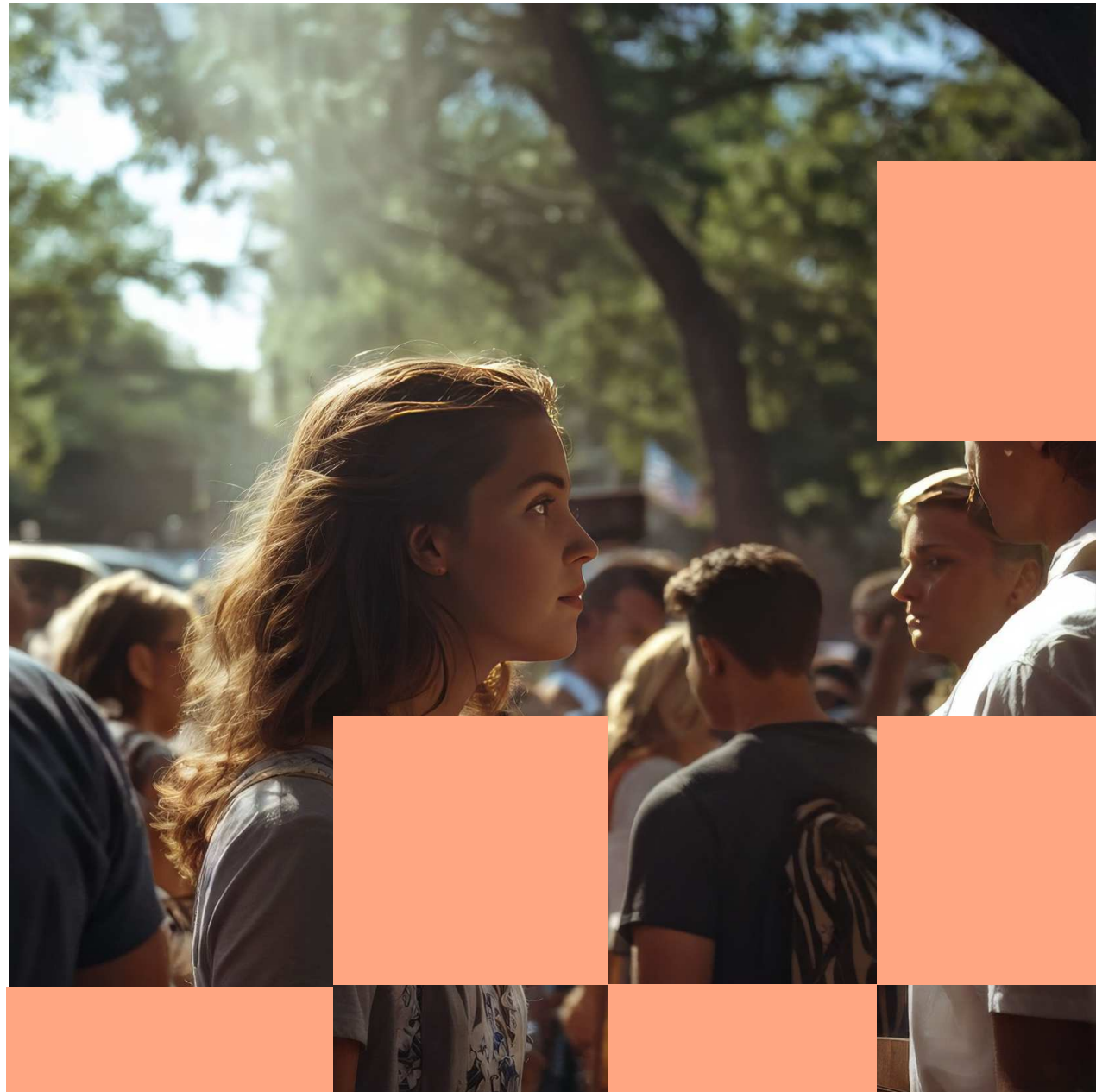
PLAN de ADICCIONES de la CIUDAD de MADRID 2022/2026

Departamento de Reinserción

Línea estratégica 2:

Atención integral a adolescentes y jóvenes, tanto los que presentan una situación de riesgo como quienes cumplen criterios de adicción.

- SOL JOVEN -



PLAN de ADICCIONES de la CIUDAD de MADRID 2022/2026

Departamento de Reinserción

Línea estratégica 4: Tratamiento integral de las personas con adicciones.

Facilitar la integración socio relacional y laboral de pacientes mediante actividades dirigidas al desarrollo de sus habilidades sociales, culturales, formativas y laborales:

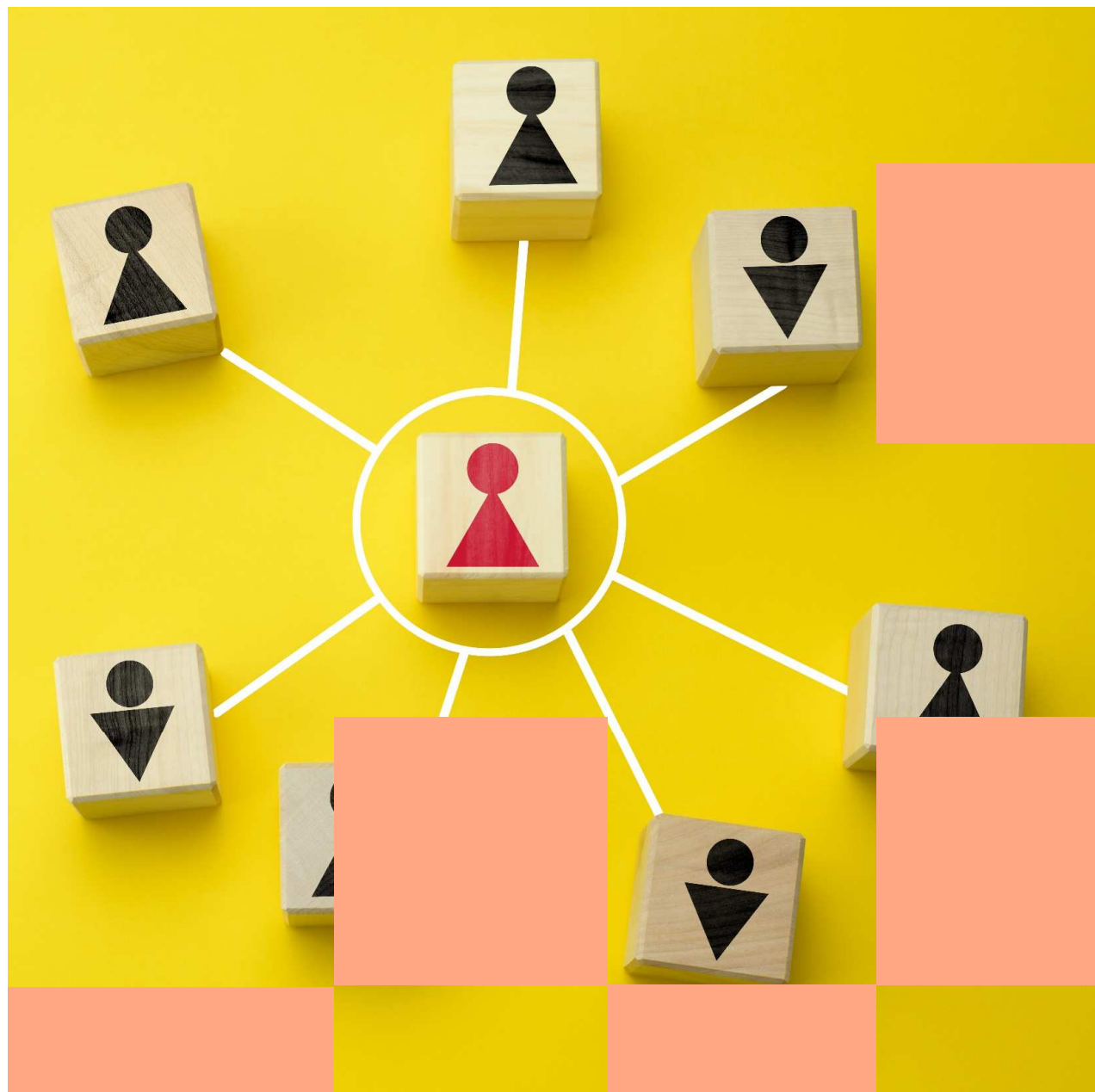
- Favorecer la integración laboral de las personas en tratamiento y adaptada a las necesidades sociolaborales de cada persona.
- Favorecer la integración social de las personas con problemas judiciales asociados a una problemática adictiva mediante una atención especializada, durante el proceso jurídico penal, tanto a las personas afectadas como a sus familiares.
- Facilitar la integración socio relacional de las personas en tratamiento atendiendo sus necesidades de ocio.



PLAN de ADICCIONES de la CIUDAD de MADRID 2022/2026

Departamento de Reinserción

Línea estratégica 6:
Coordinación y trabajo en red

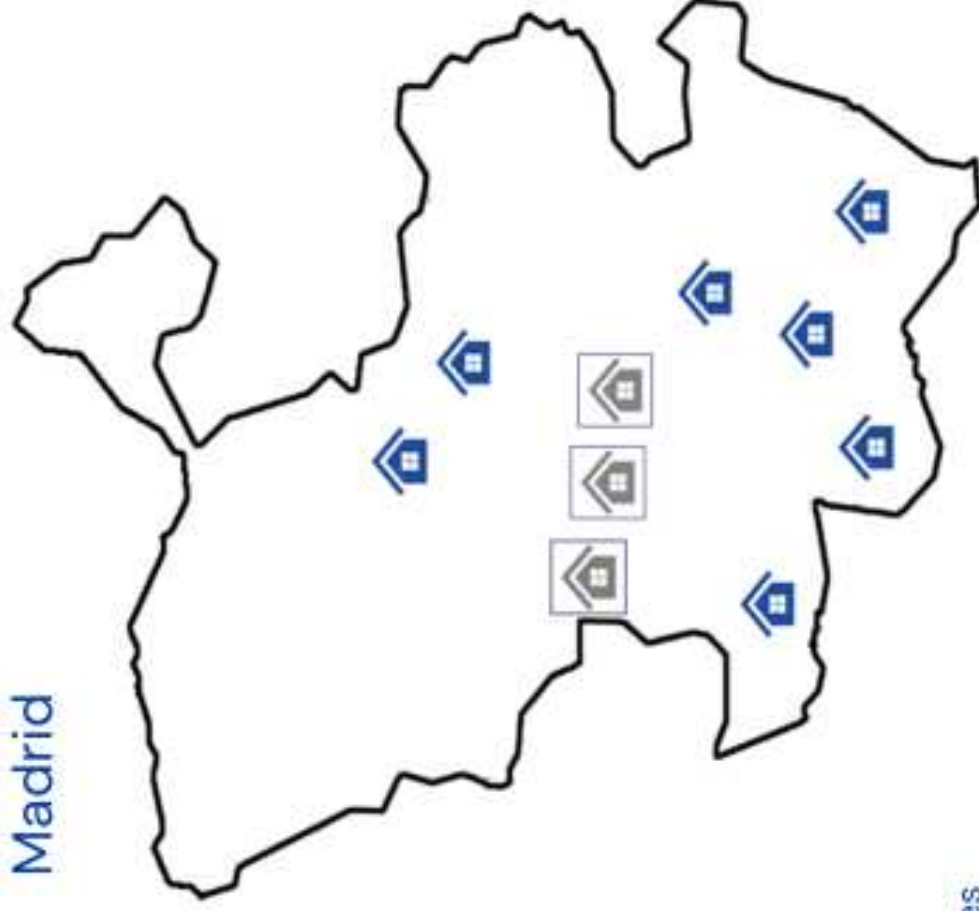


Misión del Instituto de Adicciones de la Ciudad de Madrid

"Evitar o reducir los problemas de adicción de la población madrileña, así como los daños y consecuencias que pueden afectar a la persona adicta, a su entorno familiar y social próximo y a la comunidad en su conjunto"

ATENDIDOS ANUALMENTE

10.000 personas adultas
2.000 jóvenes y adolescentes



7 (CAD) Centros propios de Atención a las Adicciones



3 (CCAD) Centros Concertados:
2 Cruz Roja, 1 Cámaras



Más de 30 entidades sociales

PREVENCIÓN

SERVICIO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

PREVENCIÓN EN ENTORNOS DE OCIO

PREVENCIÓN COMUNITARIA

CENTROS EDUCATIVOS

PREVENCIÓN DEL JUEGO: LA CONTRAPARTIDA

INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

ATENCIÓN INTEGRAL A ADOLESCENTES Y JÓVENES

INDIVIDUAL GRUPAL FAMILIAR

CENTRO DE DÍA DE ADOLESCENTES Y JÓVENES

SOL JOVEN

CAD

TRATAMIENTO

INDIVIDUAL GRUPAL FAMILIAR

UNIDAD HOSPITALARIA DESINTOXICACIÓN DE ALCOHOL

PISOS DE APOYO AL TRATAMIENTO

CENTRO DE PATOLOGÍA DUAL

COMUNIDAD TERAPÉUTICA

SERVICIO ISTMO

UNIDAD MÓVIL MADROÑO

CENTRO NOCTURNO DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

SERVICIOS DE ATENCIÓN EN PROXIMIDAD

PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

SAJIAD. JUZGADOS

TALLERES PRELABORALES

SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL -SOL-

PISOS DE APOYO A LA REINSERCIÓN MIXTO MUJER P. DUAL

OCIO PACIENTES Y FAMILIAS

SALUD BUCODENTAL

REDUCCIÓN DEL DAÑO

REINSERCIÓN

SOL JOVEN



PROGRAMA DE MEDIACIÓN
COMUNITARIA



PLAN DE TRATAMIENTO –PLAN DE REINSERCIÓN–

P
L
A
N
D
E
A
C
T
U
A
C
I
Ó
N



PLAN DE TRATAMIENTO. PLAN DE REINSERCIÓN SOCIAL

El Plan de Reinserción se diseña de forma personalizada con cada una de las personas con problemática de adicciones, haciéndoles **partícipes** de su *proyección de vida futura*, su autonomía; atendiendo a las habilidades, nivel de instrucción, experiencia laboral, desarrollo personal, apoyo informal, vivienda, etc.

PROCESO LONGITUDINAL desde la acogida al alta terapéutica.

EQUIPO INTERDISCIPLINAR CAD: medicina, psicología, trabajo social, enfermería y terapia ocupacional.

HISTORIA SOCIAL: familia, grupo iguales, formación, legal, trabajo, vivienda, proceso migratorio, prestaciones básicas...



DEFINICIÓN DE INCORPORACIÓN SOCIAL

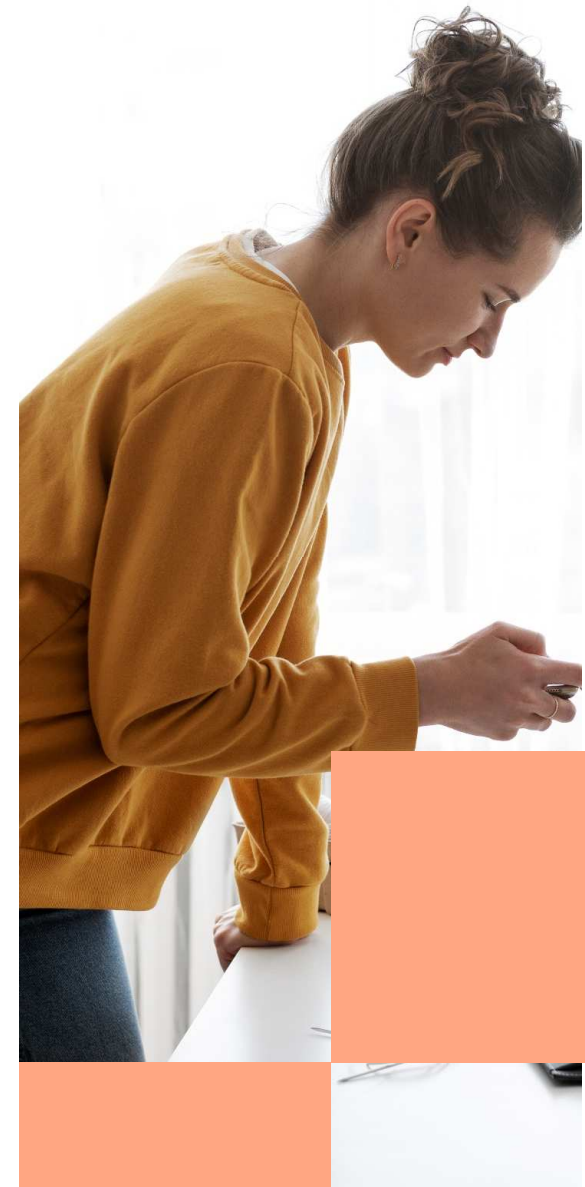
Incorporación social. *intervención planificada que tiene como objetivo fundamental favorecer que una persona se enfrente a situaciones propias de su vida "normalizada" poniendo en práctica sus aprendizajes, sus capacidades, sus actitudes y aptitudes y siempre desde sus parámetros personales, culturales, sociales, y con decisiones que personalmente asuma.*

ACTUACIONES DIRECTAS CON PACIENTES Y FAMILIAS

ACTUACIONES EN LO COMUNITARIO

TERCER SECTOR

MESAS DISTRIALES
MESAS DE EMPLEO
MESAS DE SALUD
MESAS DE JUVENTUD
FERIAS DE EMPLEO, ETC.



ITINERARIOS DE PACIENTES VULNERABLES

- **Extrema vulnerabilidad:** sin documentación, sin permiso de trabajo, desarraigo cultural
616 personas (74 mujeres) ISTMO
- **Personas Sin Hogar:** calle, infravivienda, inestabilidad. DESARRAIGO SOCIAL Y FAMILIAR
732 personas*
- **Patología Dual:** enfermedad mental y trastornos de personalidad con adicciones
3166 personas*

- **Mujeres** 23% -Violencia de Género: n=227-*
- **Migrantes** 19,8% del total de las personas atendidas
- **Parados de larga duración** + 50% de los pacientes en SOL
- **Diversidad funcional** (certificado de exclusión social, discapacidad, V.G.)
- **Jóvenes-Adolescentes (14 a 24 años)**

Situación laboral: El 58,67% de varones y el 65,37% de mujeres está en paro (sobre población activa)

* Memoria 2023 Subdirección General de Adicciones



ACTUACIONES PARA LA MEJOR INCORPORACIÓN SOCIAL



ADMINISTRATIVA LEGAL- PENITENCIARIA

PADRÓN
CIPA
PERMISO RESIDENCIA
PERMISO DE TRABAJO
IMV
RMI
CHEQUE FAMILIA, ETC.
ISTMO

COORDINACIÓN-SEGUIMIENTO:
SGPMA/CIS/JVP/AUDIENCIA P.
SAJIAD

VIVIENDA

PISOS APOYO REINSECCIÓN
MIXTO, P. DUAL, MUJER



C. ACOGIDA RED SIN HOGAR
ATAAS SERVICIOS SOCIALES
TERCER SECTOR
PISOS COMPARTIDOS

FAMILIA Y RED INFORMAL

AGENTE TERAPEUTICO
MEDIACIÓN-ENCUENTRO
INTERACCIÓN SOCIAL
OCIO Y TIEMPO LIBRE



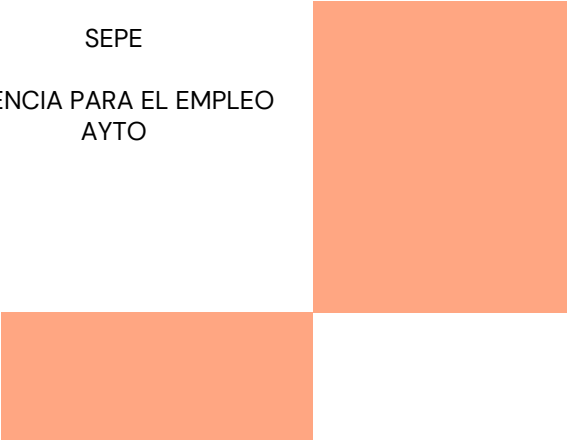
VOLUNTARIOS POR MADRID
OCIO DIRIGIDO F/S

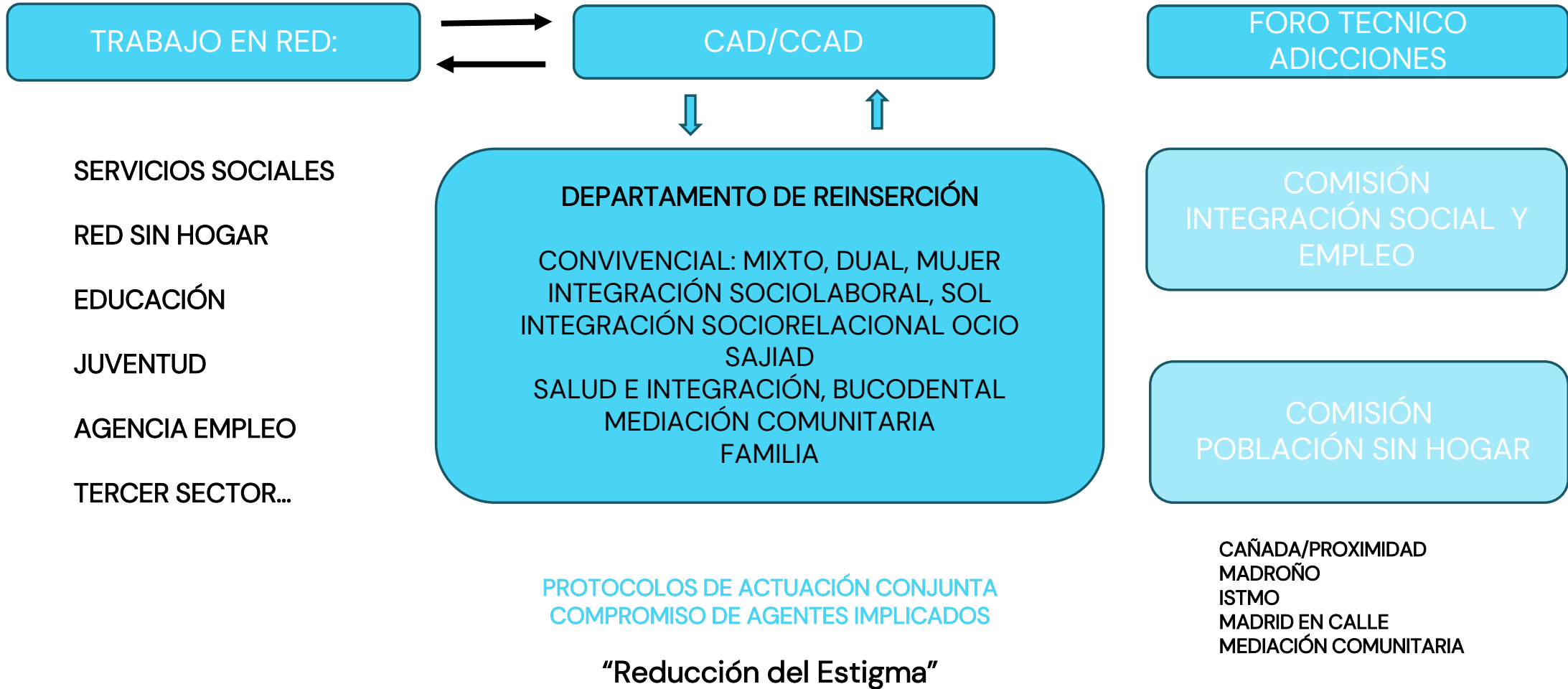
TRABAJO

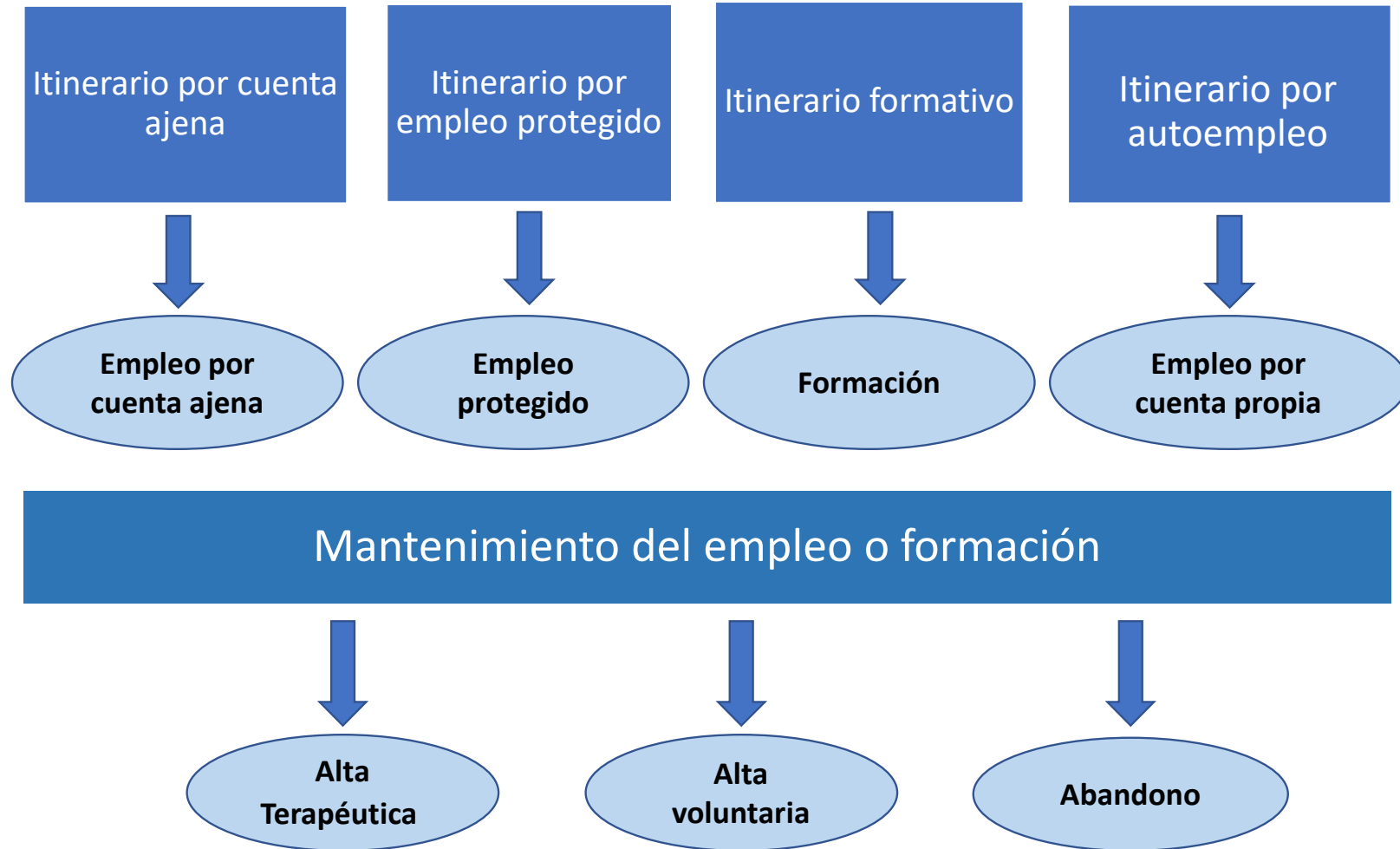
SOL



TALLERES PRELABORALES
SEPE
AGENCIA PARA EL EMPLEO
AYTO







INDICADORES Y REGISTROS SOL 2023

INDICADORES CUMPLIMIENTO DE PLAZOS, 95%

CARTA DE SERVICIO, MENOS DE UNA SEMANA 1ª CITA

REGISTROS SOL POR CENTROS: 964 IPIS

NUEVOS Y REINGRESOS

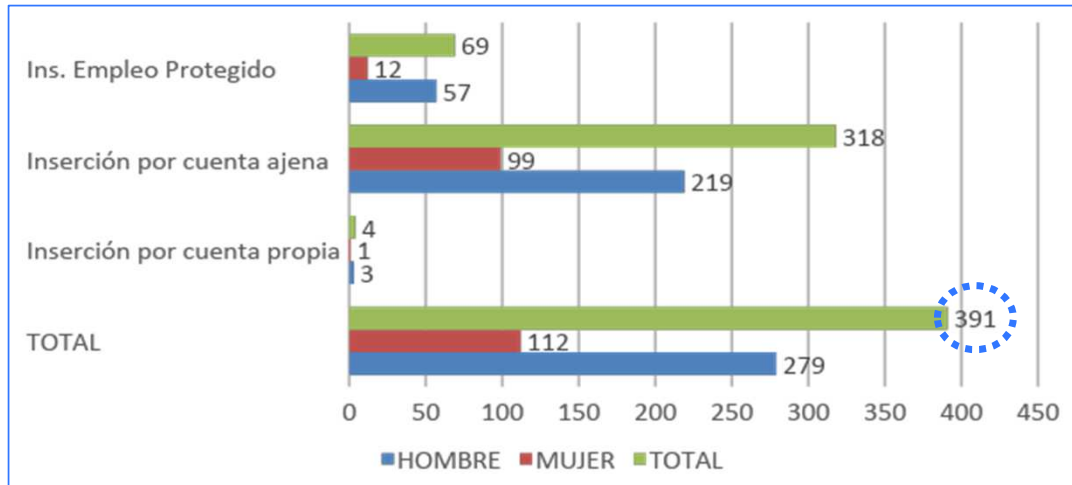
SEXO **23% MUJERES**

SEGMENTACIÓN POR EDADES:

- GRUPO -24 AÑOS **6,3%**
- GRUPO 25 a 44 AÑOS **37,39%**
- GRUPO +45 AÑOS **56,30%**

ITINERARIOS: CUENTA AJENA, CUENTA PROPIA, EMPLEO PROTEGIDO Y FORMACIÓN

INSERCIÓNES LABORALES (NORMALIZADO, PROTEGIDO Y AUTOEMPLEO)



FACTORES SOCIALES SOL

SUSTANCIA PRINCIPAL DEL TRATAMIENTO: ALCOHOL **45%**

NIVEL DE INSTRUCCIÓN: **50% HASTA ESO**

LAS MUJERES MÁS CUALIFICACIÓN, SECUNDARIOS Y UNIVERSITARIOS: **56,54%**

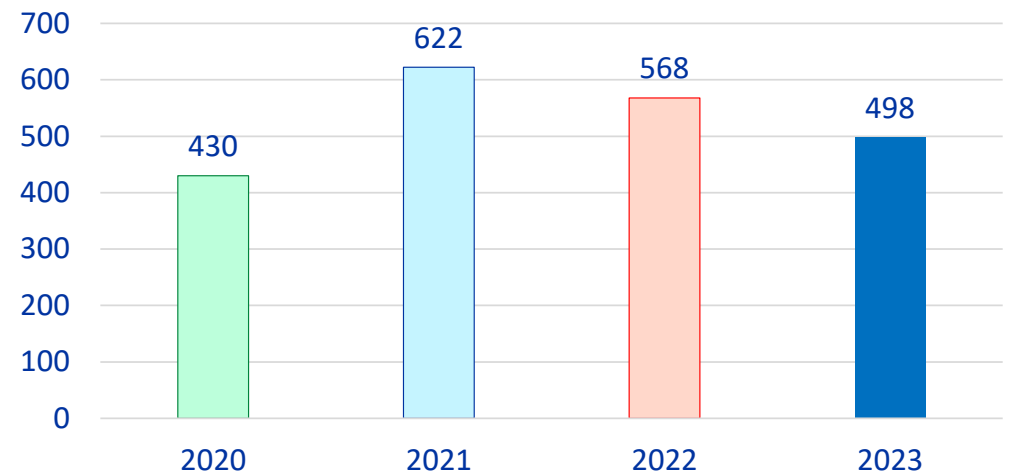
DIVERSIDAD FUNCIONAL **15,55%**

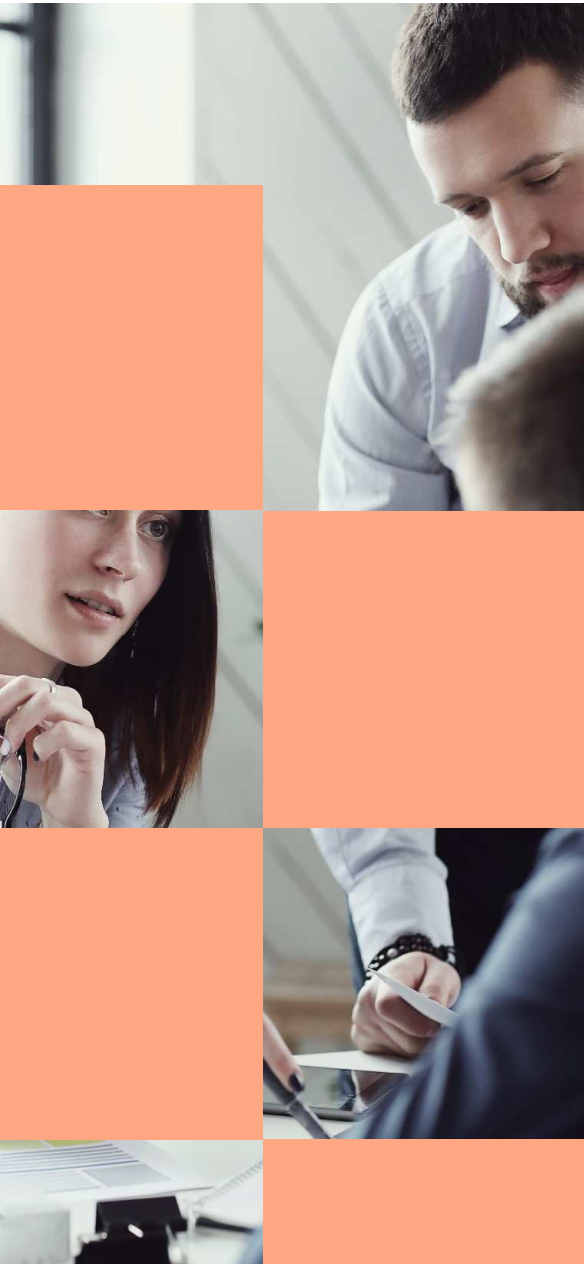
PRESTACIÓN SOCIAL **31,41%**

PROBLEMÁTICA LEGAL **23,53%**

ORIGEN EXTRANJERO **32,36%**

Inserciones laborales





PUNTOS CLAVE SOL

- **Acompañamiento personalizado como herramienta básica.** Se consensua con la persona atendida en todo momento el ritmo y los objetivos a cumplir. El personal de orientación laboral asesora, informa, aconseja, realiza feed-back, clarifica, motiva, reduce expectativas, favorece el autoconocimiento y, sobre todo, **acompaña**.
- La integración laboral es parte fundamental del plan de reinserción. Es necesaria una **coordinación y seguimiento continuo** de cada paciente entre el Servicio de orientación Laboral y las trabajadoras sociales de los CAD.
- **Participación en el territorio.** Se mantiene una relación estrecha con la Agencia para el Empleo de Madrid, información inmediata de su oferta, seguimiento y evolución de los procesos de selección, evaluación del desarrollo, etc.

Evaluación y calidad

Los objetivos de reinserción como parte de los estándares de calidad del Instituto de Adicciones:

- **Carta de servicios y encuesta de satisfacción** de usuarios/as con dos compromisos respecto al SOL: satisfacción y tiempo de demora.
- **Cuadro de mando integral:** monitorización mensual de actividad y resultados para seguimiento y toma de decisiones.
- **Plan de tratamiento y criterios de fin de tratamiento:** parte de una evaluación multidimensional que incluye la valoración de aspectos sociales: ocio, aspectos formativo-laborales, integración socio/familiar.
- **Evaluación de resultados.** Incluye una encuesta de calidad de vida (WHOQOL)

Salidas de tratamiento

Área consumo

En el último año no se han producido recaídas o no hay constancia de que actualmente este en situación de recaída.

En el último año ha reducido el consumo (cantidad y frecuencia) de la sustancia por la que solicita tratamiento (Sólo en los casos que la demanda sea reducción del consumo).

Área cumplimiento de tratamiento

Reduce y controla los riesgos y daños asociados y/o producidos por el consumo de sustancias. Mejora hábitos saludables.

Asiste con regularidad, en el último año, a las intervenciones programadas y/o cumple, en el último año, con las pautas de tratamiento farmacológico de la adicción

Área salud mental

Mejora o desaparición de síntomas de ansiedad y/o impulsividad y/o alteraciones del estado de ánimo y/o otros rasgos psicopatológicos.

Área integración socio/familiar

En el último año ha conseguido y/o mantenido relaciones familiares y/o relaciones sociales saludables

Área ocio y formativo laboral

En el último año ha realizado algún curso completo o ha buscado trabajo, o ha mantenido o conseguido trabajo, o mantiene o se ha incorporado a alguna actividad de ocio saludable fuera del centro

SEGUIMIENTO POST-ALTA

(Personas con alta terapéutica o voluntaria 3 meses)

ENCUESTA WHOQOL-BREF (OMS)

- Salud física
- Salud psicológica
- Relaciones sociales
- Ambiente

1 pregunta global sobre calidad de vida

1 pregunta global sobre salud general

RESULTADOS (n=231)

- 80% refieren mantener la abstinencia a los 3 meses.
- 53% afirman que sienten mejor la relación con su familia.
- 55% consideran que ha mejorado su situación formativa/laboral.

Muchas Gracias

Contacta con nosotros

[Adicciones | Página de Salud Pública del Ayuntamiento de Madrid \(madridsalud.es\)](#)

