



Mejora de la calidad en la asistencia
a adicciones
Jueves 3 de julio de 2025

Grupo Social del CEDOA: evaluación de servicios de atención a las drogas y adicciones

Dª. Elena Presencio
Presidenta del Grupo Social del CEDOA



01

Consejo Español de Drogodependencias y otras Adicciones (CEDOA)

ÁGORA
Calidad asistencial

Nace

En 2016 y es un **órgano colegiado** de carácter técnico, consultivo, de coordinación y de participación, adscrito al Ministerio de Sanidad a través de la Delegación del Gobierno para PNSD

Integra

A las **Administraciones Públicas** y a los **principales agentes sociales** implicados en la prevención y el tratamiento de los problemas relacionados con las adicciones.

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS



Finalidad

Mejorar la calidad técnica de las **políticas y actuaciones estatales** de control de la oferta y de reducción de la demanda de adicciones, y de sus perjudiciales efectos en la vida de las personas y en la sociedad

01

Consejo Español de
Drogodependencias y otras
Adicciones (CEDOA)

ÁGORA
Calidad asistencial

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



Organización en grupos

- Salud.

Social

- Medio Laboral
- Tercer Sector.
- Comunicación
- Género



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS



02

Grupo Social Integrantes

Fernando Rodríguez. Catedrático de Dpto. de Medicina Preventiva de la UAM.

Juan Andrés Ligero. Co-director Máster Evaluación de Programas y Políticas Públicas de la UCM.

Beatriz Martín. Directora General de Fundación FAD Juventud.

Nestor Szerman Presidente de la SEPD.

Félix Barajas. Subdirector General de Diversidad Familiar, del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Juan José Lamas. Director Técnico de FEJAR.

Joaquín Corcobado. Jefe de área de Ciudadanía y DS FEMP.

Elena Presencio. Directora General de Proyecto Hombre, en calidad de Presidenta del Grupo

Carlos Belmar. Subdirección General de Coordinación de Programas del PNSD, en calidad de Secretario del Grupo

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

INDICADORES CLAVE

SOBRE DROGAS Y ADICCIONES, 2023



La información y sensibilización de la sociedad, y la evaluación de acciones y programas

2022-2023

Evaluación de los planes y políticas, y en indicadores de evaluación apropiados sobre drogas y adicciones



https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/sistemasInformacion/sistemaInformacion/pdf/2024_Bulletin_PNSD_Indicadores_Clave.pdf

02

Grupo Social
Objetivo

ÁGORA
Calidad asistencial

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS



02

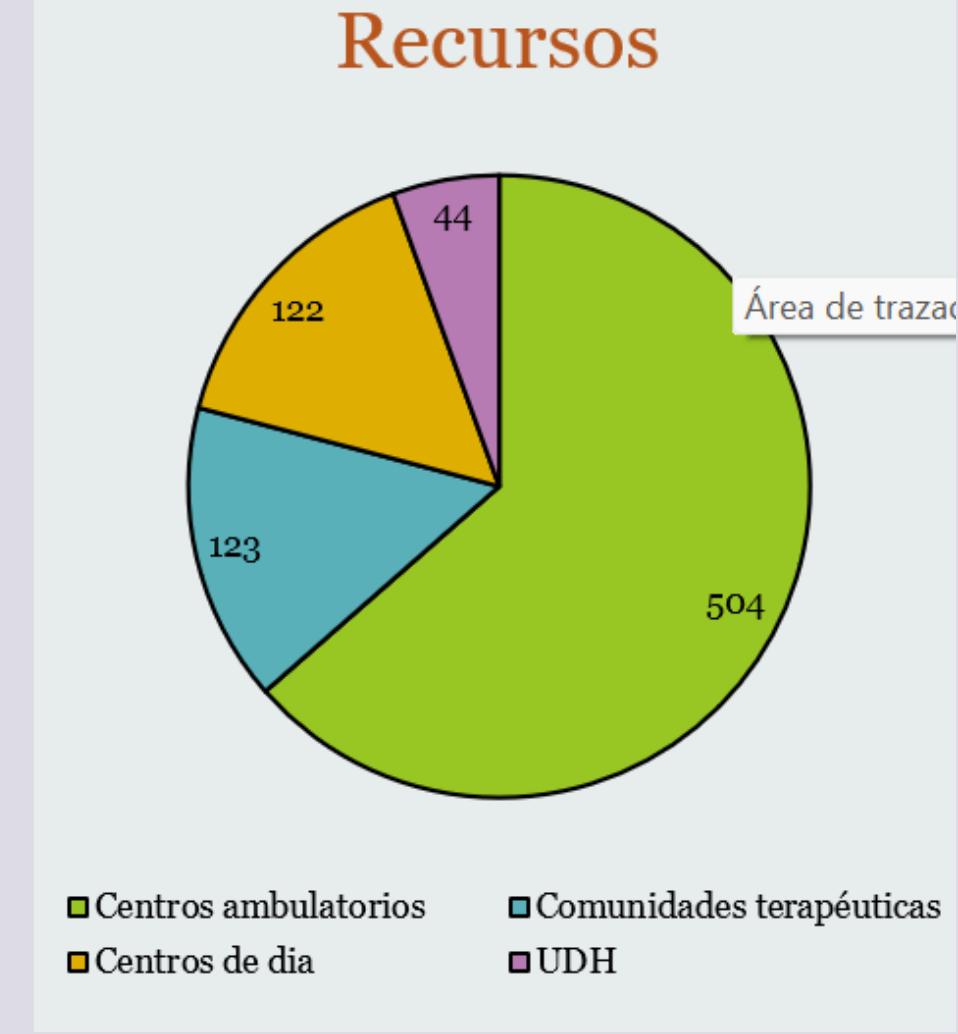
Grupo Social objetivo 2023-2025

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



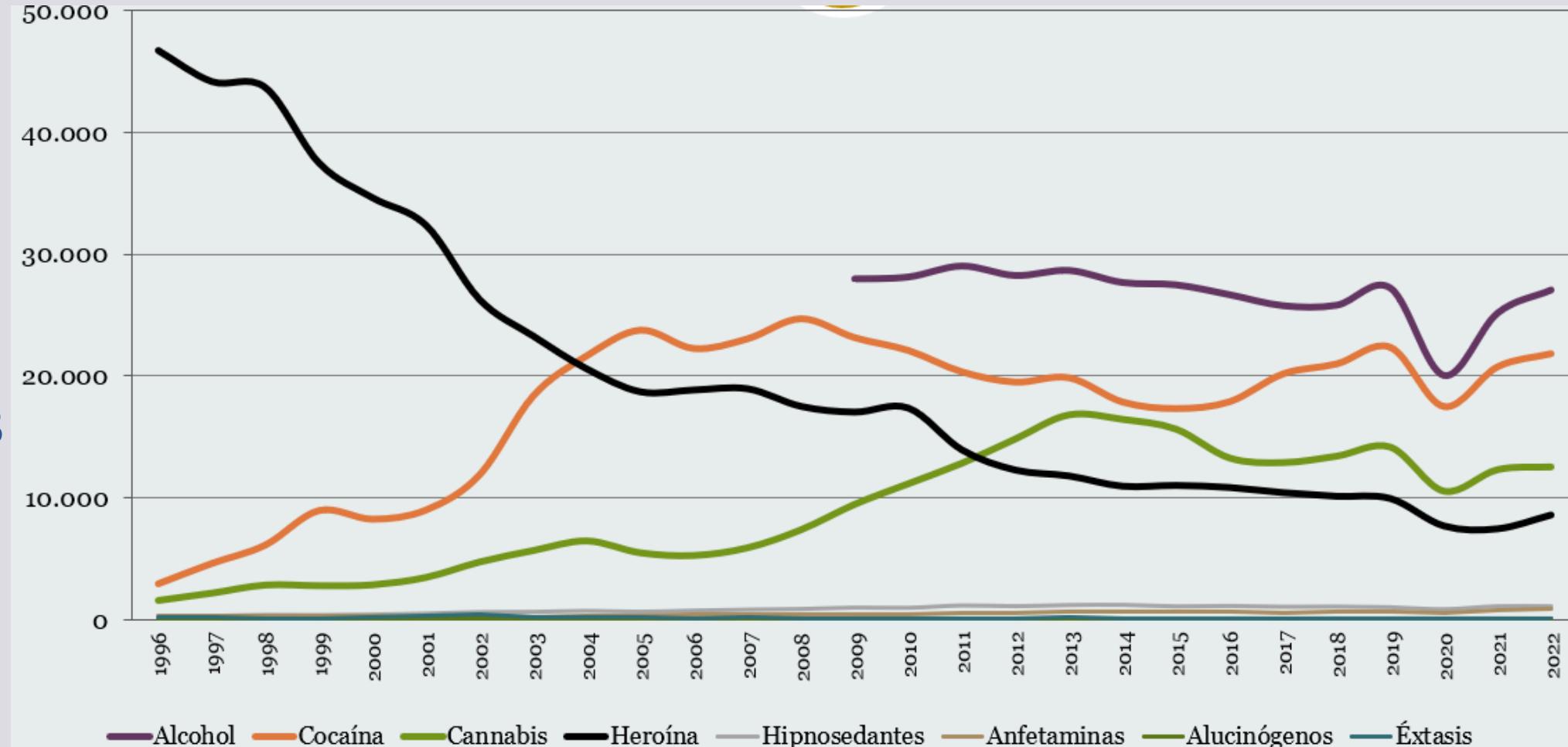
03

Recursos y usuarios red pública en España (2023)



04

Inicios de tratamiento en los centros por sustancia principal. (1999-2022)



05

Nuestros Expertos



Roberto C. Ponce.
Ag. de Aseguramiento
Salud Ecuador



Anya Busse
(Viena, ONUDD)



Gabriela Barbaglia
(ASPB, Barcelona)



María Pérez
(MadridSalud)



Pedro Pedrero
(Proyecto Hombre)



José Luis Rabadán
(ARAD)



Xavier Ferrer
(FSC)



Selva Isabel Careaga
(FLACT)



Alfonso Arana
(Proyecto Hombre)





06

Aspectos a considerar

- Enfocar en los servicios **ambulatorios y residenciales** de atención a las adicciones incluyendo los del tercer sector social
- Plantear **elementos aplicables** tanto a un centro concreto, como a varios centros que compongan la red en un territorio o CA, o la de un proveedor
- Basarse en los componentes clásicos de **estructura, proceso y resultado**.
- Limitar el número de **indicadores a valorar**.
- Favorecer elementos obtenibles de los **registros / sistema de información**.
- Formular propuestas que pueda ratificar el CEDOA, que puedan ser de **utilidad a las CCAA**
- Valorar **factores que afectarán a resultados**

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



06

Estructura



-  **Equipamiento limpio y ordenado, sin desperfectos, con equipo apropiado**
-  **Dotación de recursos humanos cualificados**
-  **Accesibilidad / Disponibilidad**
-  **Condiciones de acceso**
-  **Sistemas de registro e información**
-  **Capacidad de prescribir**

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

07

Proceso



 **Medir el uso de servicios**

 **Reducir la proporción de visitas fallidas**

 **Asegurar valoración de la situación social y de salud con instrumentos validados, tanto al inicio como durante seguimiento y al alta.**

 **Garantizar existencia de un plan individual de atención (PIA) acordado.**

 **Medir adherencia / retención en tratamiento ambulatorio**

**Formula tu pregunta
escaneando este código QR:**



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

07

Proceso



- Integrar el uso de tratamientos farmacológicos apropiados.
- Asegurar el cribado / diagnóstico de una patología mental.
- Garantizar la coordinación con otros servicios sociales y sanitarios y de sistemas efectivos de derivación de pacientes.
- Disponer de un programa de formación continuada del equipo.
- Medir y valorar opinión/satisfacción de los pacientes y gestionar las quejas/sugerencias.
- Adoptar un modelo de calidad

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS



08

Resultado

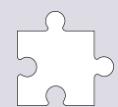
- Valorar las altas terapéuticas vs. abandonos de tratamiento.**
- Medir la intensidad del tratamiento ambulatorio.**
- Medir % pacientes en TSO con dosis media apropiada.**
- Valorar cambios en el consumo**
- Valorar cambios en la integración / estabilización social.**
- Medir las expulsiones por agresiones / violencia.**
- Evaluar los servicios**
- Garantizar la documentación de gestión**

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS



Gracias

