

ÁGORA

Mejora de la calidad en la asistencia
a adicciones
Jueves 3 de julio de 2025

Grupo Social del CEDOA: evaluación de servicios de atención a las drogas y adicciones

D^a. Elena Presencio
Presidenta del Grupo Social del CEDOA





Nace

En **2016** y es un **órgano colegiado** de carácter técnico, consultivo, de coordinación y de participación, adscrito al Ministerio de Sanidad a través de la Delegación del Gobierno para PNSD

01

**Consejo Español de
Drogodependencias y otras
Adicciones (CEDOA)**

Integra

**A las Administraciones Públicas y a los
principales agentes sociales** implicados en la prevención y el tratamiento de los problemas relacionados con las adicciones.





Finalidad

Mejorar la calidad técnica de las **políticas y actuaciones estatales** de control de la oferta y de reducción de la demanda de adicciones, y de sus perjudiciales efectos en la vida de las personas y en la sociedad

01

Consejo Español de
Drogodependencias y otras
Adicciones (CEDOA)

ÁGORA
Calidad asistencial

Organización en grupos

- Salud.

Social

- Medio Laboral
- Tercer Sector.
- Comunicación
- Género

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS



02

Grupo Social Integrantes

Fernando Rodríguez. Catedrático de Dpto. de Medicina Preventiva de la UAM.

Juan Andrés Ligero. Co-director Máster Evaluación de Programas y Políticas Públicas de la UCM.

Beatriz Martín. Directora General de Fundación FAD Juventud.

Nestor Szerman Presidente de la SEPD.

Félix Barajas. Subdirector General de Diversidad Familiar, del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Juan José Lamas. Director Técnico de FEJAR.

Joaquín Corcobado. Jefe de área de Ciudadanía y DS FEMP.

Elena Presencio. Directora General de Proyecto Hombre, en calidad de Presidenta del Grupo

Carlos Belmar. Subdirección General de Coordinación de Programas del PNSD, en calidad de Secretario del Grupo



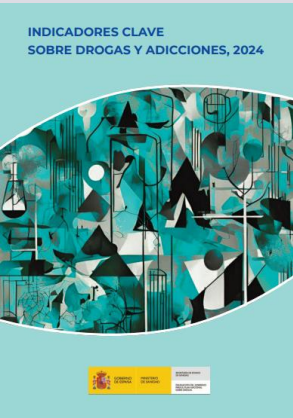
INDICADORES CLAVE
SOBRE DROGAS Y ADICCIONES, 2023



La información y sensibilización de la sociedad, y la evaluación de acciones y programas

2022-2023

Evaluación de los planes y políticas, y en indicadores de evaluación apropiados sobre drogas y adicciones



https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/sistemasInformacion/sistemaInformacion/pdf/2024_Boletín_PNSD_Indicadores_Clave.pdf

02

Grupo Social

Objetivo

ÁGORA

Calidad asistencial

Formula tu pregunta
escaneando este código QR:





02

Grupo Social

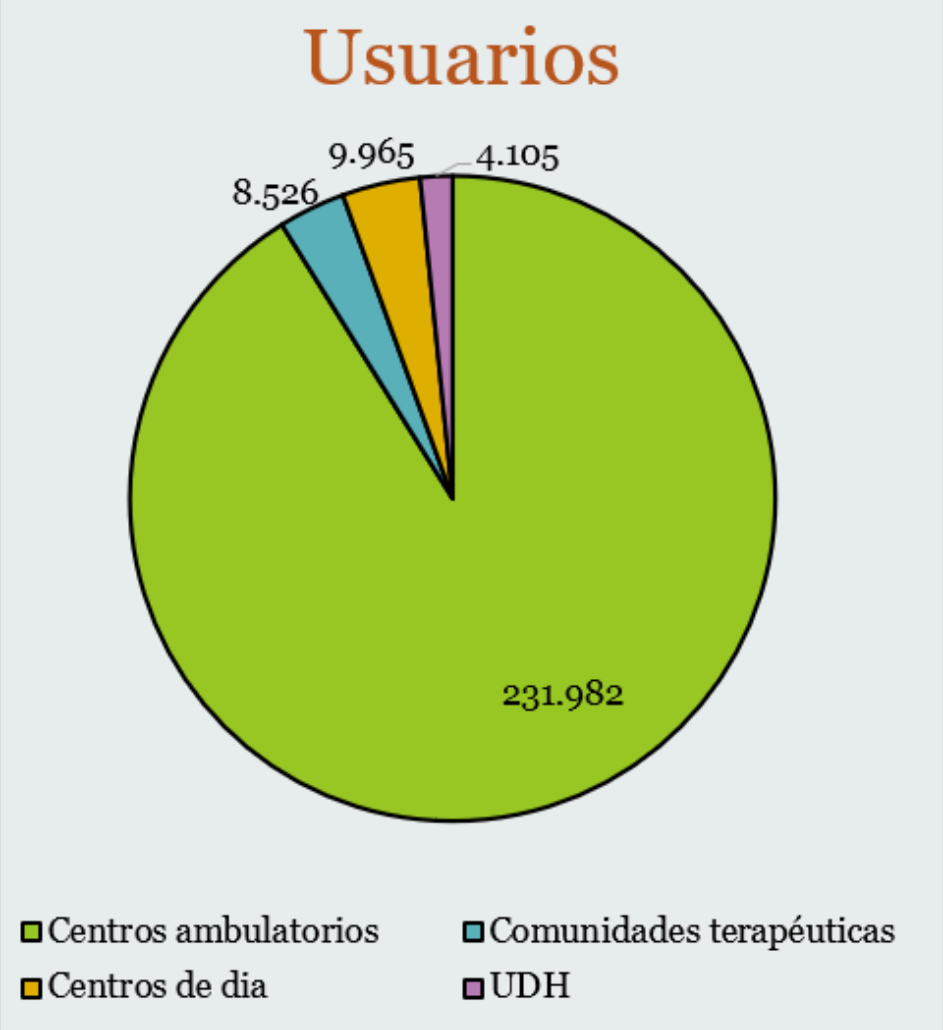
objetivo 2023-2025

2023-2025

Una aproximación a la evaluación de los **servicios asistenciales** de drogas y adicciones

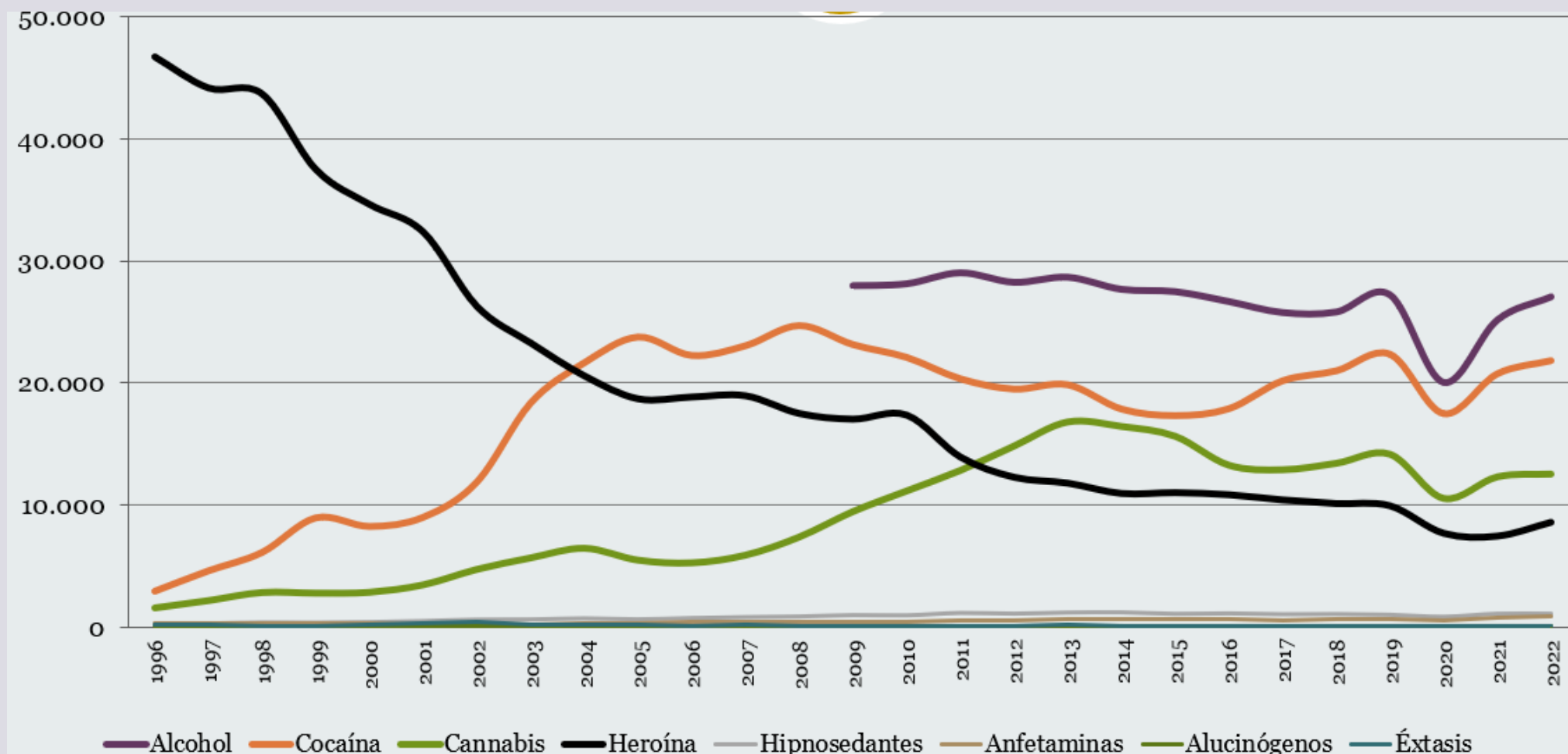


03
Recursos y
usuarios red
pública en
España (2023)



04

Inicios de tratamiento en los centros por sustancia principal. (1999-2022)



05

Nuestros Expertos



Roberto C. Ponce.
Ag. de Aseguramiento
Salud Ecuador



Anya Busse
(Viena, ONUDD)



Gabriela Barbaglia
(ASPB, Barcelona)



María Pérez
(MadridSalud)



Pedro Pedrero
(Proyecto Hombre)



José Luis Rabadán
(ARAD)



Xavier Ferrer
(FSC)



Selva Isabel Careaga
(FLACT)



Alfonso Arana
(Proyecto Hombre)

ÁGORA
Calidad asistencial

**Formula tu pregunta
escaneando este código QR:**



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS



06

Aspectos a considerar

- ❏ Enfocar en los servicios **ambulatorios y residenciales** de atención a las adicciones incluyendo los del tercer sector social
- ❏ Plantear **elementos aplicables** tanto a un centro concreto, como a varios centros que compongan la red en un territorio o CA, o la de un proveedor
- ❏ Basarse en los componentes clásicos de **estructura, proceso y resultado**.
- ❏ Limitar el número de **indicadores a valorar**.
- ❏ Favorecer elementos obtenibles de los **registros / sistema de información**.
- ❏ Formular propuestas que pueda ratificar el CEDOA, que puedan ser de **utilidad a las CCAA**
- ❏ Valorar **factores que afectarán a resultados**







Formula tu pregunta
escaneando este código QR:





06

Estructura

-  **Equipamiento limpio y ordenado, sin desperfectos, con equipo apropiado**
-  **Dotación de recursos humanos cualificados**
-  **Accesibilidad / Disponibilidad**
-  **Condiciones de acceso**
-  **Sistemas de registro e información**
-  **Capacidad de prescribir**





07

Proceso

- 🧩 **Medir el uso de servicios**
- 🧩 **Reducir la proporción de visitas fallidas**
- 🧩 **Asegurar valoración de la situación social y de salud con instrumentos validados, tanto al inicio como durante seguimiento y al alta.**
- 🧩 **Garantizar existencia de un plan individual de atención (PIA) acordado.**
- 🧩 **Medir adherencia / retención en tratamiento ambulatorio**





07

Proceso

- Integrar el uso de **tratamientos farmacológicos apropiados**.
- Asegurar el cribado / **diagnóstico de una patología mental**.
- Garantizar la **coordinación con otros servicios sociales y sanitarios** y de sistemas efectivos de derivación de pacientes.
- Disponer de un **programa de formación continuada del equipo**.
- Medir y valorar **opinión/satisfacción de los pacientes y gestionar las quejas/sugerencias**.
- Adoptar un **modelo de calidad**





08

Resultado

- 🧩 Valorar las **altas terapéuticas vs. abandonos** de tratamiento.
- 🧩 Medir la **intensidad del tratamiento** ambulatorio.
- 🧩 Medir % **pacientes en TSO con dosis media apropiada**.
- 🧩 Valorar **cambios en el consumo**
- 🧩 Valorar **cambios en la integración / estabilización social**.
- 🧩 Medir las **expulsiones** por agresiones / violencia.
- 🧩 **Evaluar los servicios**
- 🧩 Garantizar la **documentación de gestión**





Gracias



ÁGORA
Calidad asistencial

**Formula tu pregunta
escaneando este código QR:**

