

VELA: Diseño e implantación de Planes de Calidad

- **Presentación:**

“VELA” es un proyecto de capacitación promovido por el Instituto para la Calidad de las ONG-ICONG con el soporte de UNAD-La red de atención a las adicciones y sus otras entidades colaboradoras, y financiado por el Plan Nacional Sobre Drogas del MSCBS (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social – Gobierno de España).

Este ofrece una propuesta de trabajo a las entidades del Tercer Sector del Estado español que trabajan en el ámbito socio-sanitario (adicciones - ocio y tiempo libre), para la capacitación y posterior acompañamiento en el diseño e implantación de un Plan de Calidad por parte de la propia entidad, en el marco de la Norma ONG Calidad.

- **¿Qué es un PLAN DE CALIDAD?**

Un Plan de Calidad es un documento que especifica los procedimientos, especificaciones, y recursos que se deben destinar, quién es el encargado de ello y cuándo lo hará; aplicado a un producto, proyecto, programa o servicio determinado.

El Plan de Calidad proporcionará la información necesaria para ejecutar de forma eficiente todos los procesos atendiendo a las necesidades y expectativas de los usuarios finales. Todo ello permitirá tener una visión global de las actividades que se realizan dentro del proceso, producto o servicio, los documentos relacionados con las diferentes actividades, las personas responsables de las actividades, etc.

- **Objetivo:** Capacitar y acompañar a las entidades participantes para que diseñen e implanten un Plan de Calidad en su entidad.

El Plan de Calidad estará adecuado a sus propias necesidades e intereses y la propia entidad definirá el nivel de concreción de este. El Plan de Calidad podrá tener un alcance global, o limitado (por ejemplo, sólo aplicable a la gestión de servicios).

Otro objetivo de esta capacitación es la creación de espacios de intercambio y trabajo conjunto, generando aprendizaje a través de la participación e interacción con otras entidades.

Otras utilidades:

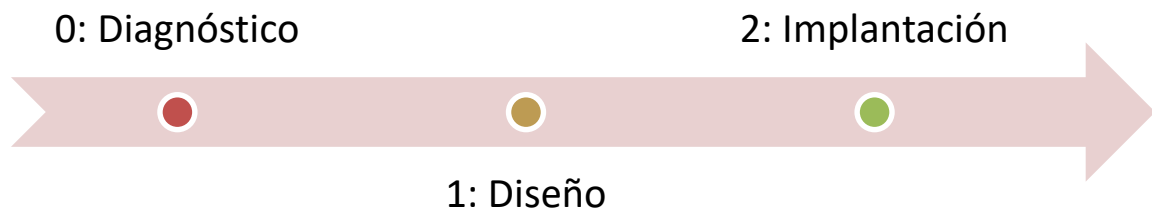
- Capacitación en Norma ONG Calidad.
- Capacitación en Gestión con Calidad.
- Capacitación en la detección de oportunidades de mejora.
- Capacitación para el diseño e implantación de Planes de Calidad.

- **Perfil de la entidad participante:** Se requiere que sean entidades sin ánimo de lucro que trabajen en el ámbito sociosanitario, con un compromiso con la calidad impulsado por una dirección convencida de los beneficios de trabajar con un Sistema de Gestión con calidad.

La entidad debe garantizar la participación de 2 (mínimo) o 3 (recomendado) colaboradoras/es de la entidad en el proyecto. Se recomienda que las/os representantes de la entidad sean un equipo mixto de técnicas/os (reconocidas/os por la dirección) y directivas/os, sin ser esto un requisito. La dedicación media estimada de la entidad es de 100 horas en el total del proyecto, unas 2-3 horas por participante y semana.

Es recomendable que las entidades o alguna/o de los participantes tengan conocimientos previos de Gestión de Calidad, sin ser esto un requisito.

- **Cómo:** El proyecto se sirve de una metodología mixta (presencial y on-line) y el itinerario está estructurado en tres fases:



FASE 0	1	Autodiagnóstico de la Entidad
FASE 1 DISEÑO	2	1ª Jornada presencial 5h Presentación + capacitación
	3	Capacitación on-line 2 semanas
	4	Acompañamiento a distancia + Teletutoría
	5	Entrega del Diseño del Plan de Calidad
FASE 2 IMPLANTACIÓN	6	2ª Sesión presencial Capacitación + intercambio
	7	Acompañamiento a distancia + Teletutoría
	8	Entrega de la Implantación del Plan de Calidad
	9	3ª Jornada presencial Exposición e intercambio
	10	Recepción del informe final y calificación

- **Sistema de calificación y evaluación:** Se tendrán en cuenta los siguientes factores.
 - Participación en el 100 % de las jornadas presenciales.
(Las/os asistentes pueden alternarse entre los inscritos por la entidad)
 - Nivel de actividad medio* en los foros del Aula virtual.
(* La entidad contesta a las preguntas enunciadas por el dinamizador/a)
 - Superación del Test de Evaluación en el Aula virtual.
 - Entrega del diseño e implantación del Plan de Calidad según el calendario previsto.
- **Dónde:** VELA se desarrollará en 3 territorios de manera simultánea.
Madrid – Barcelona – Málaga
- **Duración y fechas:** El proyecto tiene una duración máxima de 4 meses. El inicio está previsto en febrero, y finalización antes del 30 de junio de 2019.
- **Inscripciones:** Se realizarán vía on-line en el siguiente [link](#), opción **PLANES**.

La inscripción se cerrará una vez que se hayan estudiado las solicitudes y cubierto el total de las plazas (máximo 6 entidades por territorio). Una vez resuelta la convocatoria, ICONG contactará con las entidades interesadas para confirmarles su participación.

- **Certificado de aprovechamiento**

Al finalizar satisfactoriamente el proyecto, la entidad obtendrá un certificado de aprovechamiento por parte de ICONG. En el caso de no cumplir con los requisitos especificados no se emitirá certificado. No se emitirán certificados de aprovechamiento parcial.

- **Costes de participación:** La participación es gratuita para las entidades que trabajan en el ámbito sociosanitario.

Gastos de transporte: El proyecto cuenta con una beca de transporte y alojamiento destinado a aquellas entidades que no puedan sufragar dichos costes. **Atendiendo al crédito disponible**, la beca podrá sufragar o una parte o el total de los costes incurridos por el/la participante en concepto de transporte (en coche privado o transporte público) y alojamiento (hotel), siempre que estén conforme a las especificaciones e instrucciones. (Las especificaciones y características de la beca se enviarán a los participantes previa a la celebración de las jornadas).