

¡¡ULTIMAS PLAZAS EN LA MODALIDAD DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL NIVEL INICIAL!!

Actualización V1 (22 diciembre 2021)



DIANA

Módulo de avance: Transformación digital en pequeñas y medianas ONG's

MÓDULO DE AVANCE:

ITINERARIO DE CAPACITACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS ONG'S

Programa dirigido a entidades que quieren entender qué es la transformación digital y cómo comenzar su proceso de digitalización

ICONG

Instituto para la Calidad de ONG



DIANA

Itinerario de capacitación para la transformación digital en pequeñas y medianas ONG's

Edición en formato híbrido: presencial y on line

Actualización en V1 con fecha 22 de diciembre de 2021

1. Presentación:

La gestión de una ONG es un área de trabajo que demanda cada vez más tiempo y esfuerzo a las personas que trabajan en el Tercer Sector. Las entidades sociales se ven presionadas de la misma manera que las empresas y otras organizaciones a dar respuestas cada vez más rápidas y eficaces a las necesidades de las personas a las que atienden y el sistema de gestión tiene que funcionar de manera ágil y eficiente para resolver sus demandas y las del entorno. El sistema de gestión tiene que servir de herramienta para que la entidad siga evolucionando, progresando, creando, inspirando nuevas formas de relacionarse y de trabajar.

La digitalización de los procesos de trabajo tiene una especial importancia en este progreso, ya que actúa como palanca de cambio para que la ONG innove en su respuesta y adapte sus programas, proyectos y servicios al nuevo entorno. Y ello tiene un impacto directo en la cultura de la entidad, en las personas y en los clientes.

Por otra parte, entornos tan cambiantes como el que vivimos exigen que las ONG's - independientemente de su tamaño- sigan atendiendo las mismas necesidades, sino nuevas, a una velocidad considerable, con los mismos recursos y, a veces, con menos. Si algo nos ha enseñado la crisis del COVID-19 es que la adaptación y la resiliencia son claves para dar respuesta a nuestra Misión, desde nuestros Valores y Principios como guías de la intervención y la gestión.

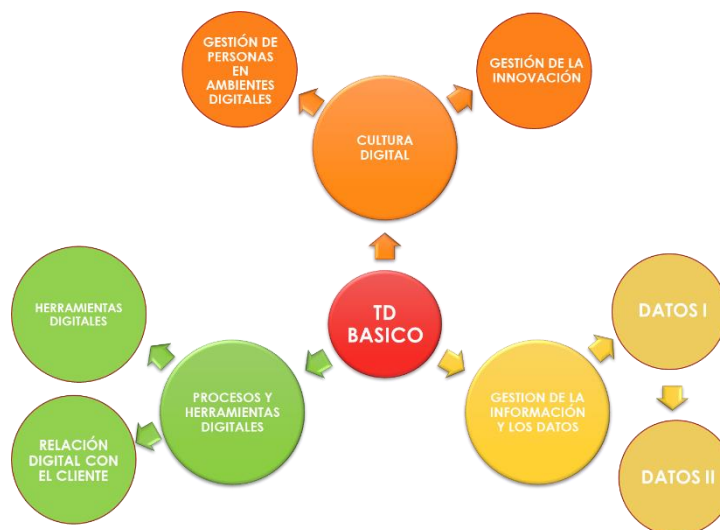
Detrás de cualquier transformación cultural de una ONG, también la digital, están las personas (voluntariado, técnicos, miembros del órgano de gobierno, otras partes interesadas, etc.). Por lo tanto, ICONG siempre atento a las necesidades de gestión de las entidades, propone este programa gratuito de capacitación, apoyo y acompañamiento para las personas pertenecientes a entidades sociosanitarias, que quieren capacitarse para desarrollar su gestión digital, y así poder dar mejor respuesta a las necesidades de sus clientes y partes interesadas.

Es en las entidades sociales más pequeñas donde esto puede generar mayores reticencias, ya sea por desconocimiento, por resistencias o por falta de recursos para iniciar el proceso digital. Por lo tanto, el proyecto cuenta con un proceso de acompañamiento, que moviliza para el cambio en el modelo de gestión de las entidades participantes.

ICONG lleva ya varios años proponiendo un módulo de avance en el que aborda aspectos introductorios sobre transformación digital y tras todas las ediciones realizadas y decenas de entidades acompañadas, hemos rediseñado una propuesta de acción que se caracteriza por ser:

- Un itinerario de capacitación, gradual, de calidad y a la medida de pequeñas y medianas entidades.
- Con contenidos delimitados, que puedan ser cursados de manera independiente pero con orden lógico, de menor a mayor profundidad
- Propuestas más interactivas, que potencien el aprendizaje autónomo (e-learning)
- Aumentar la vinculación entre dinamizador y alumnado, con una relación continua y frecuente
- Liviana, sencilla y llevadera pero no exenta de necesidad de dedicación por parte de la entidad (se estima necesario entre 3-5 horas a la semana)

Como siempre decimos, los procesos de trabajo se construyen poco a poco, basándonos en el ciclo de mejora continua. Por ello, progresivamente estaremos en disposición durante el año 2021 y 2022, de ofrecer las diferentes opciones de capacitación hasta completar el itinerario que comienza con este programa “DIANA”.



2. Perfil idóneo de la entidad participante:

Este programa está destinado a profesionales (remunerados o voluntarios) de cualquier entidad del Tercer Sector de cualquier ámbito (estatal, autonómico, provincial y/o local) que:

- Quieren desarrollar su sistema de gestión y orientarlo a la calidad.
- Disponen de entre 3 a 5 horas a la semana para trabajar en “calidad”;
- Cuentan con un equipo de 3 personas de la entidad que participan en el proyecto
- Tienen el apoyo de su órgano de gobierno para el desarrollo de las tareas;
- Recomendables tener conocimientos previos de gestión básica de calidad

- Están despiertos, con ganas de aprender e incorporar lo aprendido en su día a día.
- Cuentan con medios materiales para atender a las tareas del proyecto (ordenador, acceso internet). Se utilizará una aplicación gratuita de gestión de proyectos dentro de la metodología de la capacitación y acompañamiento (Teams de Microsoft)

Con este programa la entidad podrá:

- Llegar más rápido y mejor a sus clientes y partes interesadas y posibilitar su ciclo de relación
- Digitalizar sus servicios y productos a medio y largo plazo
- Hacer más eficientes determinadas áreas de gestión (administración, proyectos, calidad, económico-financiero, comunicación, etc.)

3. ¿En qué consiste la propuesta de ICONG?:

DIANA inaugura la oferta de los contenidos del itinerarios e incluye estas dos propuestas de acción:

- **“TD Básico”**: Introducción a la Transformación Digital de pequeñas y medianas ONG
- **“Datos I”**: que supone un primer nivel de especialización, en la que la entidad de manera progresiva aprenderá a gestionar sus datos, transformarlos, tratarlos y a representarlos.

2.1. TD Básico: ¡¡ULTIMAS PLAZAS LIBRES!!

- **Objetivo**: que la entidad domine los conceptos básicos sobre la transformación digital de las organizaciones.
- **Contenidos básicos**:
 - Conceptos clave de la TD y el concepto de experiencia de usuario (UX)
 - Cultura, competencias y conceptos de la cadena de valor
 - *La entidad obtendrá como producto un diagnóstico y una hoja de ruta - road map- para comenzar la transformación digital de su entidad.*
- **Metodología**:
 - **Webinars** (dos, de dos horas de duración c/u)
 - **Capacitación** (14 horas, on line, de dos semanas. Dispondrá de una oferta de contenidos complementarios en la “Caja de Herramientas”)
 - **Acompañamiento y asesoramiento** (4 semanas, que incluyen teletutoría)
 - **Jornada final** (pendiente de definir formato -on line o presencial-, para la presentación de resultados).

2.2. DATOS I: SIN PLAZAS. ABIERTA LISTA DE ESPERA!

- **Objetivo:** entender la importancia de los datos, su estructura y gobierno dentro de las organizaciones pequeñas y medianas.
- **Contenidos básicos:**
 - La importancia de la gestión de los datos (ciclo de datos, data management, data governance, herramientas)
 - Los datos en las organizaciones y la gestión de su calidad (uso de datos, tipos de datos y registros, almacenamiento, Small data-Big data, calidad de los datos)
 - Trabajar con datos en Excel (concepto de conjunto de datos, integración de datos, utilización tablas y cruce, limpieza de datos y tablas dinámicas)
 - Definición de indicadores y cuadros de mando (definición, tipos, KPI's OKR's, representación gráfica y automatización en Excel)
 - *La entidad obtendrá como producto el diseño de un cuadro de mandos integral.*
- **Metodología:**
 - **Webinar inicial** (de dos horas de duración c/u)
 - **Capacitación** (20 horas, on line, de dos semanas. Dispondrá de una oferta de contenidos complementarios en la "Caja de Herramientas")
 - **Acompañamiento y asesoramiento** (4 semanas, que incluyen teletutoría individual con la entidad)
 - **Webinar final** (pendiente de definir formato -on line de dos horas o presencial, de 5 horas-, para la presentación de resultados).

4. DIANA está dirigido a:

- 10 entidades del ámbito sociosanitario (¡imprescindible!)
- Que quieren entender qué es la transformación digital
- Que desean iniciar un proceso de transformación digital de su sistema de gestión, adaptada a su tamaño y recursos.
- Que buscan cómo mejorar su gestión y ven en la transformación digital una oportunidad de ser más eficaces
- Que pretenden usar la tecnología para mejorar los servicios y aportar valor a los destinatarios finales
- Que trabajan por mejorar sus sistemas de información para aprender y tomar mejores decisiones
- Que requieren capacitación, apoyo y asesoramiento para promover el cambio cultural de su entidad y diseñar un plan de mejora digital.
- Que conocen la Norma ONG Calidad como referente propio de gestión de las ONG que disponga de equipo técnico (remunerado o voluntario) y/o directivo de entidad que cuentan con disponibilidad de tiempo y ganas para trabajar
- Que puedan inscribir como mínimo a 3 personas al proyecto¹

5. ¿Cómo me inscribo?

Es fácil: forma un grupo de tres personas e inscribe a tu entidad. Una vez formado el grupo de las 5 primeras entidades participantes que cumplan requisitos, confirmaremos la participación directamente con las entidades.

¿Quieres empezar por TD Básico? Inscríbete [aquí](#)

¿Ya has hecho TD Básico o tienes experiencia y quieres optar por avanzar por Datos I? Inscríbete [aquí](#). **(Abierta lista de espera)**

La participación es gratuita, por lo que ICONG priorizará a aquellas entidades que tengan un compromiso serio de participación y que cuenten con 3 personas de la entidad que garanticen la consecución de los resultados (ver nota al pie).

¿Por qué hay que implicar a tres personas de la entidad?

- Porque fomenta la productividad, el trabajo colaborativo y la eficiencia;
- Porque detrás del cambio organizativo están las personas: necesitamos un grupo de facilitadores del cambio interno (innovadores y pragmáticos) que lo posibiliten;
- *Porque sólo no puedes, con amigos sí ;-)*

¹ Si tienes problemas para reunir a 3 personas de tu entidad, ponte en contacto con ICONG y valoraremos alternativas.

La metodología de la capacitación es **grupal** (donde 5-6 entidades participan con sus equipos de 3 personas), **en formato híbrido** (on line, con la última jornada presencial) y **dinámica** (las entidades participantes deberán elaborar sus propuestas en áreas reales y concretas de su gestión y trabajar internamente, conectados con el dinamizador, que monitorizará sus aprendizajes, dará feedback y donde la entidad integrará de manera iterativa).

6. Duración y fechas:

El programa DIANA abarca dos ediciones de cada opción, desde el mes de octubre de 2021 hasta el mes de junio de 2022.

TD básico: 8 semanas

- **Grupo TD1:** inicio el 11 de enero 2022 y finalización el 4 de marzo 2022
- **Grupo TD2:** inicio el 5 de abril y finalización el 27 de mayo de 2022

PLAZAS LIBRES

Puedes ver el calendario completo del proyecto de **TD básico** por semanas y actividades [aquí](#)

Datos I: 9 semanas

¡SIN PLAZAS!
ABIERTA LISTA
DE ESPERA

- **Grupo Datos I G1:** inicio el 4 de noviembre de 2021 y finalización el 14 de enero de 2022
- **Grupo Datos I G2:** inicio el 4 de febrero de 2022 y finalización el 31 de marzo de 2022

Puedes ver el calendario completo del **proyecto DATOS I** por semanas y actividades [aquí](#)

ICONG intentará tener en cuenta las preferencias de las entidades por pertenecer a uno de los dos grupos, aunque por razones de organización interna no podemos garantizarlo, siendo necesario que ICONG confirme la pertenencia a cada grupo.

Al ser un programa gratuito para las entidades, ICONG priorizará aquellas que cumplan con los requisitos. El total de las plazas disponibles es de 5-6 entidades, con un mínimo de 15 personas inscritas.

En el caso de que el número de entidades candidatas superen la capacidad del proyecto, se dará la posibilidad de apuntarse en una lista de espera, y otorgarles plaza en estricto orden de espera, en el caso de que se den de baja alguna de las entidades inscritas.

¿Tienes dudas? Contacta directamente con [ICONG](#) a través de teléfono, email y redes sociales.

6. Aspectos a tener en cuenta:

“**DIANA**” es un programa de capacitación diseñado, promovido y coordinado por el Instituto para la Calidad de las ONG-ICONG y financiado por el Plan Nacional sobre Drogas, apoyado y difundido conjuntamente con UNAD y las entidades colaboradoras del territorio.

Al ser un programa gratuito, ICONG se reserva el derecho de asignar las plazas disponibles a aquellas entidades que evidencien que cumplen los requisitos mínimos requeridos.

- **Costes de participación:**

La participación es gratuita para los miembros de ONG.

- **Certificado de aprovechamiento:**

Al finalizar satisfactoriamente el programa, las entidades participantes obtendrán un certificado de su participación. En el caso de no cumplir con los requisitos marcados para la superación de cada una de las fases, no se emitirá certificado de aprovechamiento.

- **Observaciones:**

Es imprescindible realizar cada una de las fases para lograr los objetivos de la capacitación de calidad.

- **Para más información:** pincha [aquí](#)

ICONG: Ana Santa Mata y Fabiola Gómez
info@icong.org Tlf: 915 349 740
639 518 476